

OLIMPIADA – DISCIPLINE TEHNOLOGICE
Faza națională – 30.IV.2008

Profil: Servicii

Calificare profesională: Tehnician în administrație
Clasa: a XII-a

- ♦ Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- ♦ Timpul efectiv de lucru este de 3 ore.

Subiectul I.

TOTAL: 20 puncte

Scriți pe foaia de concurs litera corespunzătoare răspunsului corect:

- ✓ 1. Aprecierea credibilității furnizorilor se face pe baza:
a. cifrei de afaceri; b. diversității ofertei; c. performanțelor personalului; d. strategiilor folosite; e. materialelor folosite.
- ✓ 2. Gradul de rivalitate este dat de:
a. sensibilitatea la preț a clienților; b. concentrarea puterii de negociere a consumatorilor; c. numărul alternativelor; d. barierile la părăsirea pieței; e. gradul de informare al cumpărătorilor.
- ✓ 3. Motivarea nonfinanciară presupune:
a. asigurări medicale și asigurări de viață; b. realizarea unui climat de valorizare a muncii bine făcute; c. acordarea de sporuri la salariu; d. pensii și ajutor șomaj; e. plata timpului nelucrat.
- ✓ 4. Unul din criteriile de selecție a ofertelor furnizorilor este:
a. cota de piață; b. volumul cererii; c. nivelul prețurilor; d. comportamentul personalului; e. publicitatea cumulativă.
- ✓ 5. Reprezintă punct tare în analiza SWOT a unei firme:
a. lipsa de viziune și talent managerial; b. posibilitatea apariției unor noi concurenți; c. recesiunea economică; d. schimbări demografice; e. detinerea de capacitate de inovare.
- ✓ 6. Sursele proprii prezintă unul din următoarele avantaje:
a. nu constituie un mijloc sigur de acoperire a necesităților financiare; b. posibilitate de negociere a condițiilor de rambursare; c. se creează obligații suplimentare; d. timp scurt de acces la resursele financiare necesare; e. presupun rambursare imediată.
- ✓ 7. Valoarea nominală minimă a unei acțiuni poate fi:
a. 0,10 lei; b. 0,50 lei; c. 1,00 lei; d. 10,00 lei; e. 100,00 lei.
- ✓ 8. Micșorarea capitalului social se poate realiza prin:
a. plata obligațiilor față de furnizori; b. repartizarea profitului net; c. retragerea unui asociat / acționar; d. conversia obligațiunilor în acțiuni; e. încorporarea rezervelor din reevaluare prin majorare.
- ✓ 9. Capitalurile proprii **nu** includ:
a. capital social, prime legate de capital, rezerve; b. prime legate de capital, rezerve, pierderea reportată, capital social; c. capital social, prime legate de capital, rezerve legale, prime de rambursare a obligațiunilor; d. capital social, prime legate de capital, rezerve, rezultatul exercitiului, profitul reportat; e. rezerve din reevaluare, capital social, prime legate de capital, rezerve, rezultatul exercitiului, profitul reportat.
- ✓ 10. Provizioanele sunt:
a. datorii cu exigibilitate incertă; b. surse proprii de finanțare pe termen scurt; c. surse proprii de finanțare pe termen lung; d. surse străine de finanțare pe termen scurt; e. surse străine de finanțare pe termen lung.

QV
M. Băluță
1

Transcrieți pe foaia de concurs cifra corespunzătoare fiecărui enunț (11,12,13,14,15) și notați în dreptul ei litera A, dacă apreciați că enunțul este adevărat și litera F, dacă apreciați că enunțul este fals.

- ✓ A 11. Politicile guvernamentale reprezintă o barieră la intrarea pe piață.

✓ F 12. Caracteristicile produselor nu sunt legate de complexitatea tehnologică.

✓ F 13. Firma înainte își selectează furnizorii și pe urmă își fixează obiectivele.

✓ A 14. Sistemul de stimulente este format din: premii, comisioane, sporuri de salarii și cumpărarea de acțiuni.

F 15. Perfectionarea angajaților nu diferă de la un individ la altul, în funcție de nevoile identificate.

16. Transcrieți pe foaia de concurs asocierile dintre literele din coloana A cu cifrele corespunzătoare din coloana B:

A. Formule de calcul	B. Surse de finanțare
a) $VN \times \text{nr. de acțiuni}$ ✓	1) rezerve din reevaluare
b) $VN - VE$ ✓	2) drepturi de subscriere
c) $VE - VN$ ✓	3) capital social
d) valoarea actuală – valoarea contabilă ↓ ✓	4) prime de capital
e) valoarea contabilă nouă – valoarea contabilă veche ↘	5) prime de conversie
	6) prime de rambursare

Subiectul II.

TOTAL: 30 puncte

A. (15 p.)

- Subiectul III

A. (15 p.)

 - ✓ 1. Definiți cash-flow-ul. (2 p.) *repr. fluxul de lichid, V-~~anoch~~ ch.*
 - ✓ 2. Enumerați etapele parcurse în elaborarea unei strategii privind motivația personalului. (5 p.)
 - ✓ 3. Precizați obiectivele formării și perfecționării angajaților. (2 p.)
 - 4. Transcrieți pe foaia de concurs cifrele menționate și notați cuvintele corespunzătoare cifrelor, pentru ca enunțul să fie corect și complet:
 - ✓ a. Motivarea are drept scop *stimularea*..... angajaților în obținerea de performanțe prin recompense *financiare*(2)..... și nonfinanciare, consistente, *edutabile*(3)..... și motivante. (3 p.)
 - ✓ b. Pe piețele caracterizate prin *variație dinamică* accentuată a produselor, *diversificare* lor este un proces *transformare*(3)..... (3 p.)

B. (15 p.)

- ✓ 1. Scrieți pe foaia de concurs răspunsul scurt la următoarele cerințe:

 - Precizați relația de calcul a drepturilor de subscriere (DS) și explicati elementele acesteia.
 - Mentionați în ce condiții se constituie prima de capital.
 - Precizați categoriile de rezerve care se pot constitui într-o societate comercială.

✓ 2. Transcrieți pe foaia de concurs cifrele menționate și notați cuvintele corespunzătoare cifrelor, pentru ca enunțul să fie corect și complet:

Acțiunea este o ~~facultate~~ de capital ce conferă ~~(2)~~ titlul de proprietar.

✓ 3. Precizați particularitățile și modul de calcul pentru amortizarea accelerată.

✓ 4. Clasificați sursele străine de finanțare după natură și scadență.

Subiectul III.

TOTAL: 40 puncte

- Subiectul III.** *lupă oblig.* **TOTAL: 40 puncte**

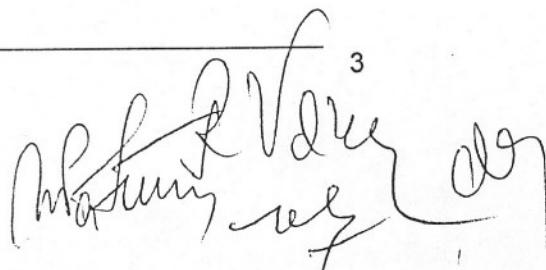
1. Pornind de la afirmația că „Administrația publică poate fi înțeleasă ca un sistem de instituții administrative care realizează activitatea de organizare a executării și de executare în concret a legii”, alcătuiți un eseu cu temă „Contractul administrativ – principalul instrument juridic al lucrătorului din administrația publică”, ținând cont de următoarele cerințe:

concept, reglementare, necesitate, categorii de contracte, elemente de structură (numai părțile contractului) și rezilierea contractului administrativ și efectele juridice produse de aceasta.

2. Alcătuiți un eseu structurat având ca subiect „Regulile de protocol într-o instituție a administrației publice”, ținând cont de următoarele aspecte:

- a. salutul
- b. prezentările
- c. autoprezentarea
- d. ținuta fizică
- e. aspectul exterior.

TOTAL 10 puncte



OLIMPIADA – DISCIPLINE TEHNOLOGICE
Faza națională – 2.V.2008

Profil: Servicii

Calificare profesională: Tehnician în administrație

Clasa: a XII-a

PROBA PRACTICĂ

- ♦ Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- ♦ Timpul efectiv de lucru este de 3 ore

Subiectul. I.

TOTAL: 40 puncte

Redactați un Regulament de Ordine Internă la firma de birotică S.C. "ALFA", S.R.L., care are ca obiect de activitate comercializarea de aparatură și consumabile de birou. Se vor respecta cerințele de conținut pentru un astfel de document.

Subiectul. II.

TOTAL: 20 puncte

- ① Întocmiți o notă telefonică prin care d-nul Ilie Ionescu de la S.C. "ALFA", S.R.L. transmite un mesaj urgent, fără a reveni, d-lui Emilian Iordăchescu. **10 puncte**
- ② Elaborați o fișă de audiență pentru trei persoane având probleme diferite. **10 puncte**

Subiectul. III.

TOTAL: 30 puncte

Lucrați în cadrul compartimentului „Resurse umane” al S.C. "ALFA" S.R.L.

Pentru ocuparea postului de administrator a fost selectat candidatul Popescu Ion, căruia trebuie să-i încheiați „Contractul Individual de Muncă” cu respectarea legislației în vigoare. Contractul individual de muncă pe care urmează să-l încheiați trebuie să cuprindă cel puțin elementele de structură menționate mai jos:

- ✓ 1. părțile contractului și condițiile pe care trebuie să le îndeplinească fiecare parte (a,b);
- ✓ 2. durata contractului (a,b); *Condiția mănușă Informare*
- ✓ 3. clauze generale ale contractului (5 elemente referitoare la clauze);
- ✓ 4. clauze specifice (cel puțin patru clauze); *>7dei de muncă, perioada muncii, locul de muncă*
- ✓ 5. alte clauze (sănătate, perioade de probă);
- ✓ 6. drepturi și obligații ale salariaților (câte 2 exemple din fiecare);
- ✓ 7. elemente de modificare a contractului (două exemple);
- ✓ 8. motive de suspendare a Contractului Individual de Muncă (două exemple);
- ✓ 9. clauze de închidere a contractului.